



## Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

## Pojištění letadel

### **Informace o produktu**

Pojistitel sjednává následující pojištění letadel, které může zahrnovat:

- Havarijní pojištění letadel
- Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem letadla

Jednotlivá pojištění nabízejí pojistnou ochranu pro případ:

- náhlého poškození, zničení nebo pohřešování pojištěného letadla jakoukoliv nahodilou škodnou událostí nevyločenou pojistnými podmínkami či pojistnou smlouvou,
- odpovědnosti za újmu způsobenou provozem letadla (a) třetím osobám s výjimkou cestujících osob a členů posádky na palubě letadla, (b) cestujícím osobám kromě členů posádky na palubě letadla, (c) na přepravované letecké zásilce v souvislosti s provozováním obchodní letecké dopravy.

### **Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat**

Všechna pojištění mají definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění. Výluky jsou obsaženy v pojistných podmínkách v článku nazvaném Výluky z pojištění. Společné výluky pro všechna pojištění jsou obsaženy v části A Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění letectví VPP AVN 2014 (dále jen „VPP AVN 2014“), ostatní potom v dalších částech VPP AVN 2014, jimiž jsou jednotlivá pojištění upravena.

Pojistné plnění z vybraných, přesně určených pojistných nebezpečí a rozsahů pojištění je omezeno limitem plnění uvedeným přímo ve VPP AVN 2014. Tyto limity pojistného plnění jsou obsaženy v části B Havarijní pojištění letadel VPP AVN 2014 v článku Pojistné plnění a v částech C i D VPP AVN 2014 v člancích Náhrada nákladů řízení o náhradě újmy. Jiná výše takto uvedených limitů pojistného plnění může být smluvními stranami dohodnuta v pojistné smlouvě.

### **Všeobecné informace**

#### **Pojistné a poplatky**

- Pojistné je sjednáno jako běžné s pojistným obdobím v délce 1 roku. Výše pojistného se odvíjí od požadovaného rozsahu pojištění.
- Pojistné je možné platit v hotovosti na obchodních místech pojistitele, bezhotovostním převodem na účet pojistitele, inkasem z účtu pojistníka nebo prostřednictvím poštovní poukázky. Pojistné je splatné prvního dne pojistného období. V pojistné smlouvě může být sjednáno placení pojistného v pololetních, čtvrtletních nebo měsíčních splátkách. Splatnost splátek pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- Bankovní účet pojistitele pro úhradu pojistného: 180135112/0300.
- Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
- Platnost informací poskytnutých pojistitelem v tomto dokumentu není předem nijak časově omezena. Pojistitel je podle pojistných podmínek oprávněn v souladu s § 2785 a § 2786 občanského zákoníku měnit výši pojistného v souvislosti se změnami vymezených podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného na další pojistné období.

## Informace o pojistné smlouvě a pojištění

- Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání obvykle 12 měsíců.
- Délka pojistné doby je pro každé letadlo uvedena v příloze 1 pojistné smlouvy.
- Pojistnou smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
- Pojistná smlouva bude uložena u pojistitele na níže uvedené adrese, kde lze požádat o kopii pojistné smlouvy.
- Pokud byla pojistná smlouva uzavřena s výhradním použitím prostředku komunikace na dálku, poskytne pojistitel na vyžádání pojistníkovi veškeré další informace, pokud o ně požádá.

### Pojištění může zaniknout zejména z následujících důvodů:

- dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části,
- výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
- výpovědí do 3 měsíců od oznámení škodné události,
- je-li pojištění sjednáno s běžným pojistným, výpovědí ke konci pojistného období doručené druhé straně nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období,
- odstoupením od pojistné smlouvy.

### Praktické pokyny týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy:

- Pojistník může od smlouvy odstoupit, pokud ho pojistitel vědomě neupozorní na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky nebo pokud pravdivě a úplně neodpoví na jeho písemné dotazy při jednání smlouvy nebo její změně.
- Právo na odstoupení může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců od zjištění porušení povinnosti. Pro případ odstoupení od smlouvy se vypořádají závazky z pojištění podle § 2808 odst. 2 občanského zákoníku.
- Od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku má spotřebitel právo odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky. Pro odstoupení od smlouvy stačí spotřebiteli, odeslat oznámení odstoupení v této lhůtě. Spotřebitel může k tomu využít formulář zveřejněný na webových stránkách pojistitele, které jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu. Formulář je možno také získat na obchodních místech pojistitele. V případě, že spotřebitel odstoupí od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vypořádají se závazky z pojištění podle § 2808 odst. 5 občanského zákoníku.
- Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně a zasláno na níže uvedenou adresu sídla pojistitele.

## Řešení sporu

- Pojistná smlouva se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojistné smlouvy jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost obrátit se s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na [www.cap.cz](http://www.cap.cz)).
- Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv. :
  - mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>).
  - alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. E-mailová adresa samotné ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, která coby pojistitel pojistné smlouvy uzavírá, je: [info@csobpoj.cz](mailto:info@csobpoj.cz).

## Vaše pojišťovna (pojistitel)

**ČSOB Pojišťovna, a. s.**, člen holdingu ČSOB  
Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice  
IČO: 45534306  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem  
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567  
**Tel.: 466 100 777**, fax: 467 007 444, [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)

### Hlavní předmět podnikání pojistitele

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

### Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka, se sídlem na adrese  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

## Zástupce pojišťovny

--